

# Datenschutz-Information

Stand Februar 2026



## 1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungsunternehmen („AVU“) einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Nutzungsdaten).

Neue technische Entwicklungen oder gesetzliche Änderungen können eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen.

## 2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

### 2.1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungsunternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg, Telefon: 02332 73-123, E-Mail: [datenschutz@avu.de](mailto:datenschutz@avu.de).

### 2.2 Kontakt zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Datenschutzbeauftragten auf:

fox-on Datenschutz GmbH  
Pollerhofstraße 33a  
51789 Lindlar  
E-Mail: [dsb@fox-on.com](mailto:dsb@fox-on.com)

## 3. Allgemeines zum Besuch unserer Webseiten und zur Nutzung unserer Webangebote

### 3.1 Logfiles

Bei jedem Aufruf der Internetseite erfasst die AVU durch ein automatisiertes System Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Hierunter versteht man Dateien, in denen Prozesse, die in einem Computer- oder Netzwerksystem ablaufen, protokolliert werden.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (Referrer)
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden

Die Verarbeitung dieser Daten dient zur Auslieferung der Inhalte unserer Internetseite, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme sowie der Optimierung unserer Internetseite und der Sicherstellung ihrer Funktionsfähigkeit. Die Daten der Logfiles werden dabei stets getrennt von anderen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der AVU erforderlich und durch eine Interessenabwägung zugunsten der AVU gerechtfertigt. Die AVU hat ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass die Websites und die dort angebotenen Dienstleistungen in technischer Hinsicht funktionieren. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse der AVU nicht, da die AVU diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet, hierfür als identifizierendes Merkmal nur Ihre IP-Adresse nutzt und Sie ebenfalls von der Funktionalität der Websites profitieren.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens nach 14 Tagen gelöscht, außer die AVU ist gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet oder die Aufbewahrung ist aufgrund einer gesetzlichen Rechtfertigung erlaubt.

### **3.2 Webanalyse, Weboptimierung und Sicherheitsdienste**

Wir nutzen auf unseren Webseiten und in unserer Vorteilswelt-App Cookies sowie weitere Webtechnologien. Diese dienen der Optimierung unserer Website, der Weiterentwicklung von Services, Sicherheitszwecken sowie Marketingzwecken. Im Nachfolgenden erklären wir Ihnen die eingesetzten Technologien und deren Funktionsweisen.

Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, werden wir Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Endgerät ablegen, die wir bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Der Einsatz von Cookies hilft uns, Ihnen die uneingeschränkte Nutzung unserer Webseite anbieten zu können. Mithilfe von Cookies gestalten wir Ihren Besuch auf unserer Webseite so komfortabel wie möglich. Cookies erlauben es uns beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Filtereinstellungen bei Angebotssuchen zu speichern.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihr Endgerät wiedererkennen, ändern Sie bitte die Einstellungen Ihres Browsers so, dass Cookies von Ihrer Festplatte gelöscht werden, alle Cookies blockiert werden oder Sie gewarnt werden, bevor ein Cookie gespeichert wird.

Die AVU nutzt Cookies aus den nachfolgend beschriebenen Kategorien. Die eingesetzten Cookies können Sie unserer Cookie-Liste bzw. dem Consent-Management entnehmen.

### **3.2.1 Erforderliche Cookies**

Erforderliche Cookies dienen dem technisch einwandfreien Betrieb unserer Webseite. Sie sichern unter anderem die Stabilität der Webseite und unterstützen wesentliche Funktionen wie Filtereinstellungen bei Angebotssuchen.

Beim Aufruf unserer Websites werden Sie durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzzinformation verwiesen.

Die auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert, sodass eine Zuordnung der Daten zu Ihnen nicht mehr ohne Weiteres möglich ist. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der AVU erforderlich und durch eine Interessenabwägung zugunsten der AVU gerechtfertigt. Ohne den Einsatz von Cookies können einige Funktionen unserer Internetseite nicht angeboten werden, für die es erforderlich ist, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die AVU hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten entsprechend zu verarbeiten, nämlich zur funktionsgemäßen Betreuung eigener Websites und zur nutzerfreundlichen Darstellung eigener Angebote. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses

berechtigte Interesse der AVU nicht, da die AVU diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie die Möglichkeit haben, die Speicherung von Cookies zu unterbinden.

Rechtsgrundlage für das Speichern bzw. Auslesen technisch erforderlicher Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Ihren Widerspruch können Sie am einfachsten geltend machen, indem Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen und dessen Einstellungen so abändern, dass dieser zukünftig Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

### **3.2.2 Webanalyse mit Matomo**

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus die datenschutzfreundliche Webanalyse-Software Matomo. Matomo ist auf unseren eigenen Servern installiert und wird ohne Cookies eingesetzt. Die Erkennung wiederkehrender Webseitenbesucher erfolgt mit Hilfe eines sogenannten digitalen Fingerabdrucks, der anonymisiert gespeichert und alle 30 Tage geändert wird.

Beim digitalen Fingerabdruck werden Bewegungen von Webseitenbesuchern innerhalb unseres Onlineangebotes mit Hilfe von anonymisierten IP-Adressen in Kombination mit nutzerseitigen Geräteinformationen so erfasst, dass Rückschlüsse auf die Identität einzelner Nutzer nicht möglich sind. Um den Datenschutz der Nutzer zusätzlich sicherzustellen, haben wir Matomo so eingestellt, dass bei der Generierung des digitalen Fingerabdrucks nutzerseitige Browsereinstellungen nicht mit einbezogen werden.

Sie haben die Möglichkeit, der Erfassung anonymisierter statistischer Daten via Matomo zu widersprechen, indem Sie die Do-not-Track-Funktion in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers aktivieren. Unsere Matomo-Installation ist so konfiguriert, dass sie den Do-not-Track-Header, den Ihr Browser sendet, ausliest und befolgt.

Rechtsgrundlage: Nicht erforderlich, sofern die Webanalyse vollständig anonymisiert erfolgt.

### **3.2.3 Standorterfassung**

Zur Verbesserung unserer Produkte und Services benötigen wir den Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes. Bei einem Besuch unserer Websites oder der Nutzung unserer Vorteilswelt-App erheben wir Ihren aktuellen Standort über die IP-Adresse oder GPS, um Ihnen schnell Informationen zu Ihrer unmittelbaren Umgebung geben zu können.

Daten zu Ihrem Standort werden nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Ihre Standortdaten werden nach Beendigung Ihrer Anfrage anonymisiert und zur Verbesserung unseres Services statistisch ausgewertet.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Standort erfassen, lehnen Sie bitte die Standorterfassung beim Aufruf der Website bzw. der App ab. Ferner können Sie jederzeit die Standorterfassung in den Einstellungen Ihres Webbrowsers bzw. in den Einstellungen Ihres Smartphones deaktivieren.

### **3.2.4 Einsatz von Friendly Captcha**

Wir verwenden auf unseren Webseiten den datenschutzfreundlichen Bot-Schutz-Dienst Friendly Captcha der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3–5, 82237 Wörthsee, Deutschland. Friendly Captcha ist ein System, um die missbräuchliche Nutzung von Formularfeldern auf Webseiten durch sogenannte Bots zu erschweren.

Zum Schutz vor Bots stellt Friendly Captcha einen Programmcode zur Verfügung, der in die zu schützenden Webseiten integriert ist. Über das Widget wird bei einem Aufruf der geschützten Webseite eine direkte Verbindung zu den Servern von Friendly Captcha aufgebaut. Sobald Sie in ein Formularfeld klicken, um dieses auszufüllen, stellt Friendly Captcha eine Rechenaufgabe-Anfrage an Ihr Endgerät, die Ihr Endgerät im Hintergrund automatisiert löst. Unser Webserver erhält dann von Friendly Captcha das Ergebnis der Rechenaufgabe und kann damit feststellen, ob das Formularfeld durch einen Menschen oder einen Bot genutzt wird.

Friendly Captcha verarbeitet dabei unter anderem folgende Arten von Daten:

- HTTP-Request-Header-Daten, insbesondere User-Agent, Herkunft und Referer
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Hash-Wert der eingehenden IP-Adresse
- Anzahl der Anfragen von der gehashten IP-Adresse je Zeitraum
- Antwort der vom Rechner des Besuchers gelösten Rechenaufgabe

Die IP-Adresse wird verworfen; gespeichert wird nur der Hash-Wert. Dadurch erfolgt die Verarbeitung in pseudonymisierter Form. Friendly Captcha setzt zudem keine Cookies.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, Formulare auf unserem Webauftritt gegen die missbräuchliche Nutzung durch Bots zu schützen.

Die Friendly Captcha GmbH ist im Rahmen der Auftragsverarbeitung für die AVU tätig. Wir haben daher eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

### **3.2.5 Einsatz von Google Maps**

Zur Verbesserung unseres Onlineangebots verwenden wir zur visuellen Darstellung von Kartenmaterial über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter des Dienstes ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es erforderlich, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der auf der Website angegebenen Orte.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern eine Einwilligung eingeholt wird. Soweit Google Maps technisch erst nach entsprechender Freigabe geladen wird, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Nähere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

### **3.2.6 Erfassung von Nutzungsdaten über die Kunden-App**

Über unsere AVU Vorteilswelt-App werden Daten zum Aufruf von Angeboten erfasst, wenn Sie die Übermittlung der Nutzungsdaten zugelassen haben. Die Daten dienen dazu, unseren Kundinnen und Kunden ein bedarfsgerechtes Angebot bereitzustellen. Wir erfassen hierzu, welche Angebote vom App-Nutzer zuvor aufgerufen wurden.

Sofern Sie nicht möchten, dass Nutzungsdaten übermittelt werden, können Sie diese Funktion in den Einstellungen Ihres Nutzerprofils innerhalb der App deaktivieren.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.2.7 Dauer der Speicherung**

Die durch Cookies an uns übermittelten Informationen werden bei uns für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr nach Erhebung gespeichert und danach automatisch gelöscht, sofern im Consent-Management oder in den jeweiligen Tool-Beschreibungen keine abweichende Speicherdauer angegeben ist.

Daten aus anderen Webtechnologien wie Friendly Captcha oder Matomo werden gemäß den dort genannten Bestimmungen verarbeitet und auf unseren Servern anonymisiert bzw. pseudonymisiert gespeichert.

### **3.2.8 Unternehmensauftritte in sozialen Netzwerken**

Durch die Darstellung der AVU Vorteilswelt auch in sozialen Medien möchten wir die aktive Kommunikation mit Ihnen suchen und Ihnen die Möglichkeit bieten, sich über diesen Weg über unsere Angebote und Dienstleistungen zu informieren.

Dabei ist darauf hinzuweisen, dass im Rahmen dieser Unternehmensauftritte eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nicht ausgeschlossen werden kann. Dies kann unter Umständen mit dem Risiko einer erschwerten Rechtsdurchsetzung verbunden sein.

Im Falle der Nutzung der entsprechenden Unternehmensauftritte werden in der Regel Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert. Darin werden Nutzungsverhalten und Nutzerinteressen hinterlegt. Im Regelfall werden die daraus gewonnenen Daten für Zwecke der Marktforschung und Werbung eingesetzt.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Nutzer aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Kommunikation mit den einzelnen Nutzern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weiterhin kann es sein, dass Sie vom Anbieter des jeweiligen sozialen Mediums um eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten werden.

Wir haben weder Einfluss auf die vom Anbieter erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung oder Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den jeweiligen Anbieter liegen uns keine Informationen vor. Dementsprechend weisen wir darauf hin, dass die Geltendmachung von Betroffenenrechten gegenüber dem Anbieter zu erfolgen hat, da nur dieser direkten Zugriff auf die erhobenen Daten hat und entsprechende Maßnahmen ergreifen sowie Auskünfte erteilen kann.

Sollten Sie weitergehende Informationen hinsichtlich der Datenverarbeitungsvorgänge wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

### **3.2.9 Einsatz von YouTube**

Auf unserer Website und gegebenenfalls in unserer App betten wir Videos ein, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind. Verantwortlicher Anbieter für YouTube ist für Nutzer mit gewöhnlichem Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Damit der Aufruf unserer Website mit eingebetteten Videos nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden, nutzen wir eine sogenannte 2-Klick-Lösung. Diese Funktion gewährleistet, dass beim Besuch unserer Webseite, welche die Einbindung von YouTube enthält, zunächst noch keine Verbindung mit den Servern von YouTube hergestellt wird. In einem ersten Schritt zeigen wir nur einen Platzhalter für das jeweilige Video an. Erst nach einem Klick auf das Vorschau-Bild werden Inhalte des Drittanbieters nachgeladen.

Mit dem Klick auf das Vorschaubild erhält YouTube die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben, sowie die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Außerdem kann der Drittanbieter dann Trackingtechnologien implementieren. Auch eine Verbindung zum Google-DoubleClick-Netzwerk kann dabei nicht ausgeschlossen werden.

Sollten Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sein, kann YouTube die Verbindungsinformationen Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unserer Website bei YouTube ausloggen oder entsprechende Einstellungen in Ihrem YouTube-Benutzerkonto vornehmen.

Wir nutzen zudem die YouTube-Funktion „Erweiterter Datenschutz“. Die Videos werden daher zunächst über eine datenschutzfreundlichere Einbindung geladen. Sobald Sie aber die Wiedergabe eines eingebundenen Videos durch Anklicken starten, kann YouTube auf Ihrem Gerät Cookies speichern.

Mit der Einbindung von YouTube verfolgen wir den Zweck, Ihnen verschiedene Videos auf unserer Webseite anzuzeigen, damit Sie diese unmittelbar auf unserer Webseite abrufen können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit mit dem Aufruf auch eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland verbunden ist, erfolgt diese auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.2.10 Einsatz von Vimeo**

Auf unserer Website können Plugins des Videoportals Vimeo genutzt werden. Vimeo ist ein Dienst der Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Mit der Einbindung von Vimeo verfolgen wir den Zweck, Ihnen verschiedene Videos auf unserer Webseite anzuzeigen, damit Sie diese unmittelbar auf unserer Webseite abrufen können.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebetteten Vimeo-Inhalten kann Ihre IP-Adresse an Vimeo übertragen werden. Darüber hinaus können weitere technische Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- konkrete aufgerufene Seite
- Browserinformationen
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware
- verwendete Hardware

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, kann Vimeo Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Nutzung aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Vimeo verarbeitet personenbezogene Daten auch in den USA. Bitte beachten Sie, dass hierbei ein Datenschutzniveau bestehen kann, das nicht dem der Europäischen Union entspricht.

Nähere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzhinweise von Vimeo.

#### **4. Angebote auf unserer Website**

##### **4.1 Teilnahme an Gewinnspielen**

Auf unserer Website bieten wir Ihnen im Rahmen einzelner Aktionen die Möglichkeit zur Teilnahme an Gewinnspielen. Die von Ihnen im Wege der Teilnahme angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet.

Im Falle eines Gewinns übermitteln wir diese Daten zur Gewinnabwicklung auch an Dritte, beispielsweise Versanddienstleister, Kooperationspartner oder sonstige an der Durchführung beteiligte Stellen.

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ohne die Verarbeitung der Daten ist eine Abwicklung der Gewinnspiele nicht möglich.

##### **4.2 Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme**

Die AVU verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme. Auf unseren Internetseiten sind Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten möglich.

Nehmen Sie über einen dieser Kanäle Kontakt mit uns auf, so werden die von Ihnen freiwillig übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Die Speicherung dient Zwecken der Bearbeitung Ihrer Anfrage und der Kontaktaufnahme zu Ihnen.

Für die Verarbeitung der Daten zur Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage wird im Rahmen des jeweiligen Kontaktformulars für jeden Einzelfall Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre jeweilige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden automatisch nach drei Monaten gelöscht, nachdem Ihre Kontaktanfrage beantwortet wurde und keine Rechtfertigung, etwa eine bestehende Kundenbeziehung, oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegensehen.

## **5. Markt- und Meinungsforschung**

Soweit Sie uns im Rahmen eines Bestellvorgangs, einer Registrierung oder eines Vertragsabschlusses auf unserer Website Ihre Kontaktdaten zur Verfügung gestellt haben, kann die AVU Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Meinungsforschungsinstitute weitergeben, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung der AVU tätig.

Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten.

Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der AVU gerechtfertigt. Die AVU hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich zur Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch zur Förderung des Absatzes eigener Produkte und Services. Hierdurch kann die AVU Ihre Zufriedenheit und Akzeptanz in Bezug auf die angebotenen Leistungen in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten, damit künftig noch besser zugeschnittene Angebote bereitgestellt werden können.

Die Nutzung Ihrer Daten zur Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit der Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen der AVU rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Erfolgt die Meinungsforschung auf einem anderen als dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

## **6. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

### **6.1 Dritte und Auftragsverarbeiter**

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen genutzt, die im Auftrag der AVU tätig sind oder im Rahmen sonstiger Geschäftsaktivitäten mit der AVU zusammenarbeiten. Hierbei kann es sich sowohl um externe Dienstleister als auch um Kooperationspartner handeln.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind insbesondere:

- Versanddienstleister
- Callcenter
- Marketing- und Mediaagenturen
- Marktforschungsinstitute
- Social-Media-Unternehmen
- IT-Dienstleister
- Berater oder Beratungsgesellschaften
- Hosting-Dienstleister
- Dienstleister für Abrechnungs- und Zahlungsaktivitäten
- Dienstleister der telefonischen Kundenbetreuung
- am Einsatz von Cookies und Tracking beteiligte Unternehmen
- sonstige Service- und Kooperationspartner

Für die Details verweisen wir auf die jeweiligen Beschreibungen der Datenverarbeitungen in dieser Datenschutzzinformation.

Die in dieser Datenschutzzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von der AVU beauftragt und auf ein angemessenes Datenschutz- und Datensicherheitsniveau verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

## **6.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union**

Die AVU lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes haben. In diesen Fällen findet eine Drittlandübermittlung statt.

Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt die AVU den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein. Dazu zählen insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder andere gesetzlich anerkannte Mechanismen.

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## **7. Ihre Rechte**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DSGVO und/oder dem BDSG) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

## **7.1 Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten nach den Regeln des Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.

## **7.2 Berichtigung**

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

## **7.3 Löschung**

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen des Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) oder weitere Gründe aus Art. 17 DSGVO dem nicht entgegenstehen.

## **7.4 Einschränkung der Verarbeitung**

Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

## **7.5 Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

## **7.6 Beschwerderecht**

Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO zu.

Gerne können Sie sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **7.7 Widerspruchsrecht**

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen

Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

### **7.8 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.